

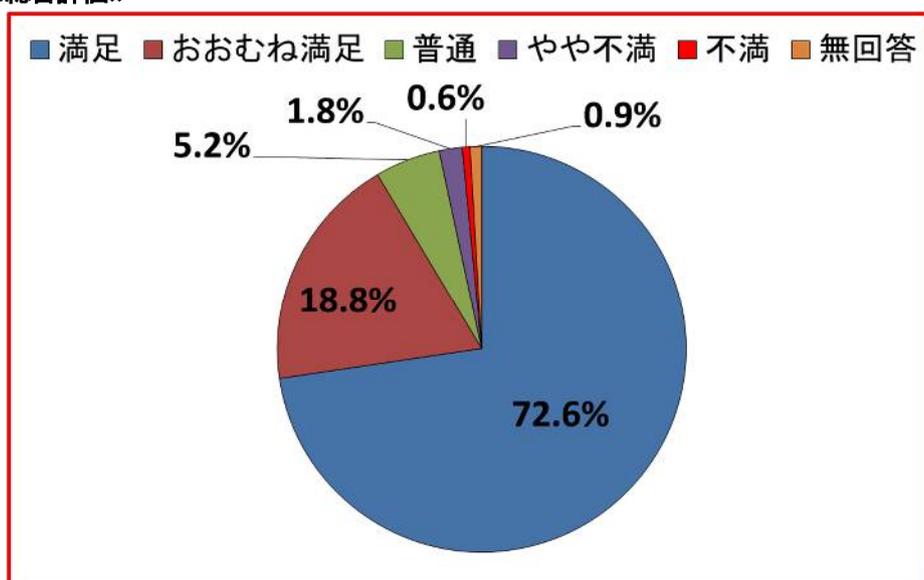
2015年度「お客様満足度アンケート」結果について

弊社では、更なるお客様満足度の向上を目的として「お客様満足度アンケート」を従前より実施しておりますが、2015年度通期（2015年4月～2016年3月）におけるアンケート集計結果をご報告いたします。

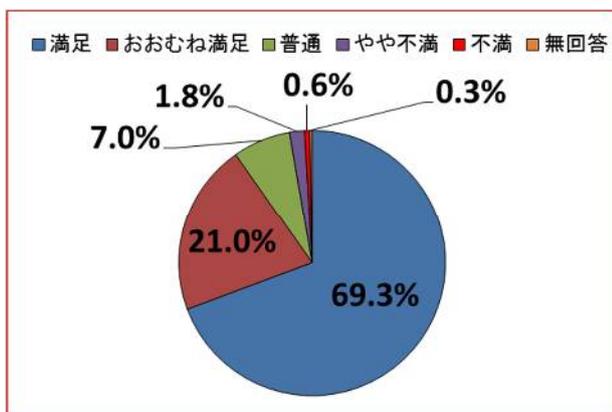
弊社におけるお客様満足度向上施策等の実施もあり、満足度割合は総じて向上しておりますが、ご不満とのご回答も依然ございますので、不満とのご回答をいただいた内容は早期改善を図るとともに、賜りました多くのご意見を弊社業務の改善につなげるべく検討を行う等、全てのお客様にご満足いただける管理サービスの提供を目指して全社員一丸となって継続的に取り組んでまいります。

アンケート集計対象：2015年4月から2016年3月までの間に通常総会を迎えた管理組合理事長様からのご回答
 回 答 率：97.3%
 ご 回 答 数：329名

《総合評価》



《フロント担当者について》



《管理員について》

