

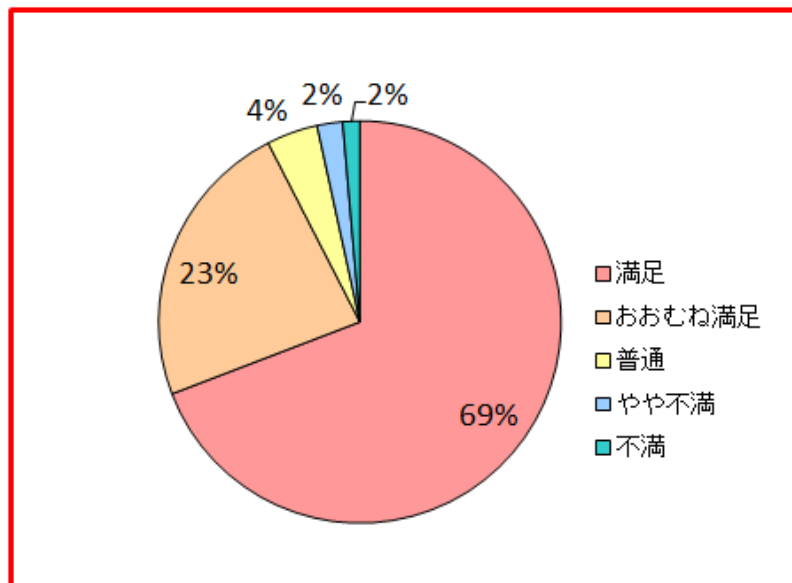
2015年度（上半期）「お客様満足度アンケート」結果について

弊社では、更なるお客様満足度の向上を目的として「お客様満足度アンケート」を従前より実施しておりますが、このたび、2015年度上期（4月～9月）における主要3項目のアンケート集計結果をご報告いたします。

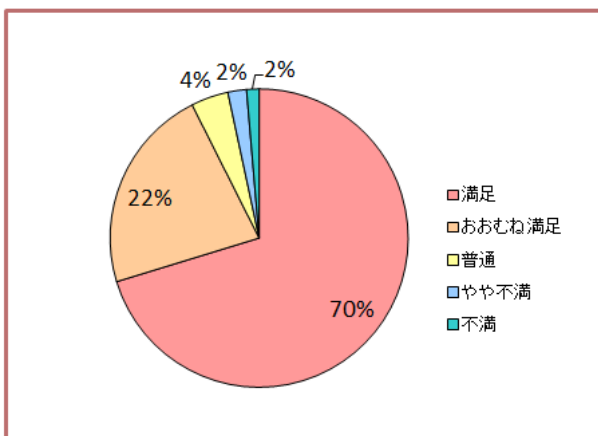
弊社では、皆様からのアンケートご回答結果を弊社業務に対する貴重なご意見として真摯に受け止め、不満とご回答をいただいた内容につきましては早期改善を図る等、全てのお客様に満足いただけるよう全社員一丸となってお客様満足度向上に継続的に取り組んでまいります。

アンケート集計対象：2015年4月から9月までの間に通常総会を迎えた管理組合理事長様からのご回答
 回 答 率：96.7%
 ご 回 答 数：205名

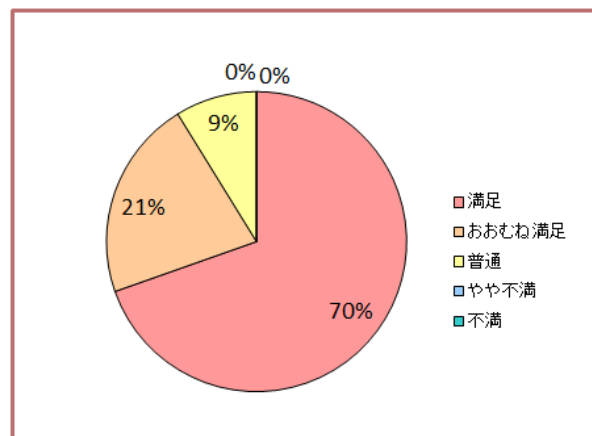
《総合評価》



《フロント担当者について》



《管理員について》



以上